**Анализ результатов опросов обучающихся об удовлетворенности** **условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик по образовательным программам среднего профессионального образования АНО ПО «Колледж правосудия» за 2022 год**

Согласно статье 2 Федерального закона № 273-Ф3 «Об образовании в РФ» качество образования - комплексная характеристика образовательной деятельности и подготовки обучающегося, выражающая степень их соответствия ФГОС, образовательным стандартам и (или) потребностям физического лица или юридического лица, в интересах которого осуществляется образовательная деятельность, в том числе степень достижения планируемых результатов образовательной программы.

В АНО ПО «Колледж правосудия» проводится оценка уровня удовлетворенности обучающихся условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик по образовательным программам СПО. Данная оценка является одним из элементов внутренней системы оценки качества образования в АНО ПО «Колледж правосудия». Удовлетворенность качеством образования субъектами образовательного процесса является одним из показателей эффективности работы колледжа. Результаты мониторинга удовлетворенности образовательным процессом и результатами дают возможность наметить дальнейший вектор развития учебного процесса и образовательной организации в целом.

**Цель мониторинга** – оценить уровень удовлетворенности обучающихся условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик по образовательным программам. **Метод исследования** - социологический метод анкетного опроса. (приложение 1).

Анкета включала более десяти вопросов, которые позволили оценить:

− уровень организации учебного процесса;

− удовлетворенность обучающихся применением современных методов обучения и информационных технологий на занятиях;

− удовлетворенность обеспеченностью учебно-методической литературой;

− оценка качества преподавательской работы;

− эффективность обратной связи при обращении обучающихся к преподавателям вне занятий;

− удовлетворенность качеством учебных аудиторий;

− качество и оперативность работы сотрудников колледжа;

− своевременность получения информации об учебном и внеучебном процессе.

По итогам анкетирования в опросах на всех курсах приняло участие 478 обучающихся (более 80%). Результаты опросов представлены в таблице 1.

Таблица 1. Результаты опросов обучающихся

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Код специальности** | **Специальность** | **Форма обучения** | **Курс** | **Средний балл удовлетворенности** |
| **2022-2023** | | | | |
| 40.02.03 | Право и судебное администрирование | очная | 1 | 4,835 |
| 40.02.03 | Право и судебное администрирование | очная | 2 | 4,572 |
| 40.02.03 | Право и судебное администрирование | очная | 3 | 4,683 |

Средняя оценка уровня удовлетворённости обучающихся условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик по образовательным программам бакалавриата составляет 4,697. Проведенный опрос показал, что в целом обучающиеся удовлетворены условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик по образовательным программам СПО.

Удовлетворенность обучающихся условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса (%)

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Курс | Количество обучающихся | | | | | |
| Низкая удовлетворен-ность, чел. | % | Средняя удовлетворенность, чел. | % | Высокая удовлетворенность, чел. | % |
| 1 | 22 | 32,4% | 44 | 33,8% | 84 | 29,1% |
| 2 | 27 | 39,7% | 56 | 43,1% | 92 | 31,8% |
| 3 | 19 | 27,9% | 30 | 23,1% | 113 | 39,1% |

Как видно из данных в таблице, количество обучающихся, удовлетворенных условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса остается стабильно высокой в районе 30-40%.